

Kompleks Wypoczynkowy Szarlota zgłoszenia na pobyt podczas Warsztatów przyjmuje **TYLKO i WYŁĄCZNIE** na podstawie formularza wypełnionego na stronie Instytutu wg kolejności złożeń.

Potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji jest otrzymanie od KW Szarlota wiadomości e-mailowej z kalkulacją pobytu oraz **WPŁACENIE OSOBNEGO ZADATKU** na konto KW Szarlota w terminie podanym w e-mailu.

Przedstawiony w e-mailu kosztorys/cennik **OBOWIĄZUJE DO 30.03.2023.**

W tym roku uczestnicy warsztatów mogą skorzystać następujących opcji:

- sam nocleg w cenie cennikowej,
- nocleg ze śniadaniem i obiadową - **10% rabat** na cały pobyt (nocleg i wyżywienie) **pod warunkiem zachowania ciągłości posiłków,**
- nocleg ze śniadaniem - **10% rabat** na cały pobyt (nocleg i wyżywienie) **pod warunkiem zachowania ciągłości posiłków,**
- nocleg z obiadową - **10% rabat** na cały pobyt (nocleg i wyżywienie) **pod warunkiem zachowania ciągłości posiłków.**

Zrezygnowanie z posiłku w trakcie Warsztatów spowoduje utratę rabatu na całość.

Aktualny cennik dostępny jest pod linkiem <https://szarlota.pl/cennik/>

KW Szarlota nie prowadzi kuchni specjalistycznej a w pokojach hotelowych/domkach leśnych **nie można** podłączać własnych urządzeń elektrycznych.

Uwaga! Party Grillowe:

- dla osób zakwaterowanych w KW Szarlota, party grillowe: **gratis.**
- koszt party grillowanego dla osób zakwaterowanych poza KW Szarlota: 90 zł/dorośli i dzieci powyżej 12 lat, 45 zł/dzieci 7-11 lat, 0 zł dzieci do 6 lat;

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYSTAWIENIA FAKTURY

Fakturę za pobyt/zadatek wystawiamy **WYŁĄCZNIE** na Państwa prośbę.

Prosimy jeszcze przed dokonaniem wpłaty/przelewu o podanie pełnych danych firmy wraz z numerem NIP firmy, na która ma być wystawiona faktura.

Brak pisemnej informacji będzie skutkowało **wystawieniem paragonu** – bez możliwości późniejszej zmiany na fakturę z danymi firmy.

Przy fakturach na firmę nie realizujemy bonów turystycznych

Zwrot zaliczek, anulacja pobytu

Potwierdzeniem rezerwacji noclegu na Warsztatach jest otrzymanie od Recepcji e-maila **zwrotnego z potwierdzeniem oraz wpłata w wyznaczonym terminie zadatku**. Niedokonanie opłaty w terminie jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu.

W przypadku rezygnacji z Warsztatów przed dniem **30.05.2023** KW Szarlota zwróci wpłacony zadatek (po potrąceniu 35 zł opłaty manipulacyjnej). Zwrot zadatku nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnej rezygnacji klienta z pobytu – w której zawarty będzie numer konta oraz pełne dane jego właściciela.

Po tym terminie zadatki nie będą zwracane.

UWAGI ORGANIZACYJNE:

- w dniu przyjazdu (niedziela) Gości meldujemy od godz. 16:00
- w dniu wyjazdu (sobota) doba hotelowa kończy się o godz. 10.00
- pobyt z wyżywieniem rozpoczyna się obiadem, kończy zaś śniadaniem.
- wykonujemy rezerwacje wyłącznie na **pełny turnus**, osoby które chcą wcześniej wyjechać płacą tak jak za cały pobyt.
- istnieje możliwość wcześniejszego przyjazdu – ceny wg. oferty na stronie www.szarlota.pl
- w trakcie Warsztatów mogą dokupywać posiłki po standardowych cenach
- chęć wykupienia obiadokolacji będzie można zgłaszać do godz. 12.00 danego dnia, po godz. 12.00 do dyspozycji uczestników pozostanie karta w Tawernie
- **wszyscy uczestnicy warsztatów muzycznych – zakwaterowani w KW Szarlota zobowiązani są do noszenia opasek identyfikacyjnych, które zostaną im założone w dniu przyjazdu!!!**

Osoby, które odmówią założenia opasek nie zostaną zakwaterowane w KW Szarlota

- osoby niezakwaterowane w KW Szarlota mają możliwość wykupienia żywienia w obiekcie – w tym celu prosimy o kontakt z Recepcją
- opłata klimatyczna: 2,60 zł/1 osoba dorosła/1 doba
- osoby zakwaterowane poza naszym obiektem, które będą dojeżdżać z dziećmi na zajęcia – proszone są o zgłoszenie się w Recepcji – w celu wykupienia zryczałtowanego biletu postojowego na samochód – w przeciwnym razie za każdy dzień zostanie naliczona opłata postojowa zgodna z cennikiem widniejącym przy wjeździe do kompleksu Szarlota. Jednorazowa opłata parkingowa (za wjazd na teren Kompleksu) dla osób nie zakwaterowanych w KW Szarlota: 50 zł